



Makančeva 10, HR-10000 Zagreb
tel:+385 1 23 34 223, e-mail: info@c-nova.com
OIB: 24282455143

Politike privatnosti

Opća odredba o zaštiti osobnih podataka koja je u primjeni od 25.5.2018. globalno je utjecala na osvještavanje važnosti i vođenja brige o osobnim podacima te na koji način se s njima postupa, a nama je dala povoda da svoje standarde i njihovu interpretaciju stavimo na višu razinu i predočimo je korisniku na jednostavan i direktan način.

U nastavku vas informiramo o tome u koje svrhe prikupljamo i koristimo vaše osobne podatke te kako te postupke možete nadzirati i ostvarivati svoja prava.

Obradu osobnih podataka vodi:

CLINRES NOVA d.o.o.
Makančeva 10
10 000 Zagreb
e-mail: info@c-nova.com
telefon: 01/2334223

Koje podatke o vama posjedujemo?

Osobni podaci ili osobne informacije označavaju sve informacije o pojedincima prema kojima se osoba može identificirati. Možemo prikupljati različite vrste osobnih podataka o vama, a o točnoj vrsti vaših osobnih podataka koje obrađujemo obavijestit ćemo vas putem opće obavijesti o politikama privatnosti ili vaše privole.

U koju svrhu koristimo vaše osobne podatke i zašto je to opravdano?

Vaše osobne podatke ćemo obrađivati ukoliko imamo odgovarajuću osnovu koju zakon u tu svrhu predviđa. Možemo prikupljati različite vrste osobnih podataka o vama, uključujući:

- smo od vas zaprimili prethodnu suglasnost,
- obrada je nužna kako bi mogli ispuniti ugovorne obveze prema vama ili poduzimati predugovorne korake na vaš zahtjev,
- obrada je nužna kako bi mogli djelovati u skladu s našim pravima ili zakonskim obvezama;
- obrada je nužna za izvršavanje zadaće od javnog interesa; ili
- obrada je nužna za postizanje našeg opravdanog interesa i ne utječe prekomjerno na vaše interese ili osnovna prava i slobode.



Makančeva 10, HR-10000 Zagreb
tel:+385 1 23 34 223, e-mail: info@c-nova.com
OIB: 24282455143

Molimo imajte u vidu da prilikom obrade podataka po gore navedenoj osnovi uvijek nastojimo održati ravnotežu između našeg opravdanog razloga i zaštite vaših osobnih podataka.

Vaše osobne podatke uvijek obrađujemo s utvrđenom svrhom i obrađujemo samo one osobne podatke koji su relevantni za postizanje te svrhe. Određene svrhe obrade navedene su općoj obavijesti ili privoli koja vam je dostavljena.

S kim dijelimo vaše osobne podatke?

U našem poslovanju koristimo usluge drugih fizičkih i pravnih osoba (trećih strana) – **izvršitelja obrade**. Razina dijeljenja vaših podataka sa svakim pojedinačno ovisi o konkretnoj svrsi obrade.

Svi naši izvršitelji obrade posjeduju iste ili više sigurnosne norme kao i mi. Tamo gdje je to bilo potrebno te kako bi dodatno povećali razinu zaštite vaših osobnih podataka s izvršiteljima obrade potpisali smo Ugovor o povjerljivosti osobnih podataka.

Tijekom obavljanja naših aktivnosti, vašim osobnim podacima mogu pristupiti ili se mogu proslijediti slijedećim kategorijama primatelja prema načelu *samo oni koji to trebaju znati*:

- naši zaposlenici
- naši ugovorni partneri

Gore navedene treće strane su ugovorno obvezne čuvati povjerljivost i sigurnost vaših osobnih podataka, u skladu s važećim zakonom.

Vašim osobnim podacima se također može pristupiti ili ih se može proslijediti bilo kojem nacionalnom i/ili međunarodnom regulatornom, izvršnom ili javnom tijelu ili sudu, gdje smo to dužni učiniti prema zakonu ili propisu ili na njihov zahtjev.

Ukoliko bi se u bilo kojem trenutku stvorila potreba da vaši osobni podaci prenose na treće osobe iz razloga za koji nije prikupljen na prvom mjestu, ili naknadno dobiven vaš pristanak, omogućit ćemo vam da se izjasnite o svom izboru.



Makančeva 10, HR-10000 Zagreb
tel:+385 1 23 34 223, e-mail: info@c-nova.com
OIB: 24282455143

Kako štitimo vaše osobne podatke?

Implementirali smo odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bi pružili razinu sigurnosti i povjerljivosti vaših osobnih podataka.

Naši informatički sustavi i sustavi trećih strana su tehničkim i organizacijskim mjerama zaštićeni od neovlaštenog pristupanja, izmjene ili dijeljenja vaših podataka, kao i od gubitka ili brisanja.

Naši zaposlenici su educirani za pravilno postupanje i čuvanje osobnih podataka.

Koliko dugo čuvamo vaše osobne podatke?

Vaši osobni podaci koje imamo pohranjene u našim evidencijama pohranit će se na period propisan zakonom ili utvrđen općom obavijesti o politikama privatnosti ili vašom privolom.

Koja su vaša prava i kako ih možete izvršavati?

Osiguravamo vam sljedeća prava:

- Pravo na pristup (informiranje o opsegu i vrsti) vašim podacima
- Pravo na ispravak (odnosi se na podatke koje ste dali)
- Pravo na zaborav
- Pravo na prigovor oko upotrebe osobnih podataka
- Pravo na prenosivost

Pravo na pristup

Imate pravo na informaciju o svojim osobnim podacima koje vodimo i držimo u memoriji. Ako ste zakonski skrbnik korisnika također imate pravo na informaciju o osobnim podacima osobe kojoj ste zakonski skrbnik.

Pravo na ispravak

Imate pravo na ispravak netočnih osobnih podataka koji se na vas odnose, što ćemo mi provesti u razumnom roku.



Makančeva 10, HR-10000 Zagreb
tel: +385 1 23 34 223, e-mail: info@c-nova.com
OIB: 24282455143

Pravo na brisanje (pravo na zaborav)

Imate pravo ishoditi anonimizaciju svojih osobnih podataka, bez nepotrebnog odgađanja, ako ne postoji zakonit razlog za daljnju obradu tih podataka s naše strane (npr. ako podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su obrađivani). Ako takav zakonit razlog ipak postoji, o tome ćemo vas detaljno informirati u sklopu odgovora na vaš zahtjev za brisanjem.

Pravo na prigovor oko upotrebe osobnih podataka

Ako se obrada vaših osobnih podataka zasniva na ostvarenju naših legitimnih interesa, imate pravo u svakom trenutku uložiti prigovor na takvu obradu osobnih podataka u mjeri u kojoj se obrada odnosi na vaše podatke. Ako uložite takav prigovor:

- vezano za dane privole – nećemo upotrebljavati vaše osobne podatke u tu svrhu;
- vezano za druge slučajeve legitimnog interesa – nećemo dalje obrađivati vaše osobne podatke u svrhu na koju se prigovor odnosi, osim u slučaju da dokažemo da postoje uvjerljivi legitimni i zakoniti razlozi za obradu koji nadilaze vaše interese, prava i slobode ili ako je to potrebno radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane naših pravnih zahtjeva.

Pravo na prenosivost

Imate pravo dobiti osobne podatke koje ste nam pružili u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te ih prenijeti drugom voditelju obrade bez ometanja s naše strane.

Kako ćete biti obaviješteni o izmjenama naših Politika privatnosti?

Bilo koje buduće izmjene u obradi vaših osobnih podataka priopćit će vam se unaprijed putem zasebne obavijesti.

Ukoliko imate daljnjih pitanja u vezi obrade vaših osobnih podataka, pozivamo vas da nas kontaktirate:

CLINRES NOVA d.o.o.
Makančeva 10
10 000 Zagreb
e-mail: info@c-nova.com
s naznakom: N/r Službenika za zaštitu osobnih podataka